

DATENSCHUTZ- UND COOKIE-ERKLÄRUNG

Die Bolidt Kunststoftoepassing B.V. und/oder ihre Tochtergesellschaften sind im Bereich der Entwicklung, Herstellung und Anwendung von Kunststoffbodensystemen tätig. Für die ordentliche Durchführung unserer Aktivitäten ist es manchmal notwendig, personenbezogene Daten von Ihnen zu verarbeiten. Personenbezogene Daten sind Angaben über eine bestimmte Person, wie z. B. Kontaktdaten, finanzielle Daten oder andere sensible Daten.

Personenbezogene Daten erheben wir nur, wenn wir einen Auftrag für Sie ausführen, wenn Sie eine unserer Niederlassungen besuchen oder wenn Sie unsere Website besuchen. Wir verwenden personenbezogene Daten hauptsächlich für die Ausführung Ihres Auftrags. Dabei handelt es sich zum Beispiel um Daten zu Ihren Mitarbeitern oder Kunden.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns erfolgt stets sorgfältig und in Übereinstimmung mit dem Gesetz und unserer internen Datenschutzrichtlinie. Die Grundprinzipien unserer internen Datenschutzrichtlinie lauten wie folgt:

- Wir sagen Ihnen immer, was wir mit Ihren Daten machen und wie Sie z. B. Ihr Einsicht- und Widerspruchsrecht ausüben können.
- Wir verwenden die Daten nur für den Zweck, für den wir sie erhoben haben (z. B. Auftragsabwicklung, Kundenbeziehungsmanagement, Kundenverwaltung und Marketing).
- Wir erheben, verwenden oder speichern nicht mehr Daten, als wir benötigen, um den Zweck zu erreichen, für den wir die Daten erhalten haben, und nur dann, wenn es keine andere Möglichkeit gibt, diesen Zweck zu erreichen.
- Je sensibler die Informationen sind, desto weniger werden die Daten von uns verwendet.
- Wir verwenden die Daten nur insoweit, als dafür ein gesetzlich vorgesehener Grund vorliegt.
- Wir treffen geeignete Schutzmaßnahmen gegen den Verlust oder unbefugten Zugriff auf personenbezogene Daten.
- Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte weiter, wenn der Schutz Ihrer Daten ausreichend gewährleistet wird.

In dieser Datenschutzerklärung finden Sie Informationen darüber, wie wir mit den personenbezogenen Daten umgehen, die wir bei der Ausführung unserer Aktivitäten erhalten. In dieser Datenschutzerklärung beantworten wir folgende Fragen:

- Welche Arten von personenbezogenen Daten werden von uns verarbeitet?
- Zu welchem Zweck werden Ihre personenbezogenen Daten von uns verarbeitet?
- Warum dürfen wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden?
- Wer hat Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten?
- Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten von uns gespeichert?
- Muss ich Bolidt personenbezogene Daten mitteilen?
- Wer ist für die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten verantwortlich?
- An wen kann ich mich wenden, wenn ich Fragen zur Verwendung meiner personenbezogenen Daten habe?
- Wie sieht es mit der Nutzung meiner personenbezogenen Daten durch Dritte aus?
- Wie werden Ihre personenbezogenen Daten von uns gesichert?
- Welche Rechte haben Sie hinsichtlich der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten (und wie können Sie diese ausüben)?
- Setzen Sie Cookies, wenn ich Ihre Website besuche?
- Verwenden Sie meine Daten für den Versand von Newslettern?

FÜR KUNDEN UND GESCHÄFTSPARTNER

Welche Daten werden von uns verarbeitet?

- Kontaktdaten des Kunden oder seiner gesetzlichen Vertreter (z. B. Vorname, Nachname, Firmenname, Titel, Adresse, Wohnort, Telefonnummer)
- Daten, die für die Durchführung des Projekts notwendig sind (z. B. Informationen über den Endbenutzer und seine Mitarbeiter oder Kunden) und
- Daten, die für die Berechnung oder Erfassung von Rechnungen, für Zahlungen und für den Einzug von Forderungen notwendig sind.

Warum werden Ihre Daten von uns verarbeitet?

- Service und Beratung des Kunden
- Einkauf von Dienstleistungen und Produkten bei unserem Lieferanten
- Kundenbeziehungsmanagement, Marketing, Kundenverwaltung und Servicezwecke zu folgenden Zwecken:
 - um Sie über die neuesten Nachrichten über Bolidt zu informieren
 - um Sie über relevante Produkte und Dienstleistungen zu informieren
- Durchführung von Verkaufsförderungsmaßnahmen
- Messung der Resonanz auf unsere Marketingaktionen
- Kundenverwaltung und Debitorenmanagement
- Führung eines Kundenmanagementsystems (CMS) und
- Marktforschung.

Warum dürfen wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden?

Die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten ist für Folgendes notwendig:

- Vertragsdurchführung
- Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtung
- Wahrung unseres berechtigten Interesses, unseren Kunden unsere Dienstleistungen und Produkte so effizient wie möglich anbieten zu können (auch in der Zukunft) und
- Wahrung Ihres berechtigten Interesses, die bestmöglichen Produkte und Dienstleistungen gemäß den Standards von Bolidt zu erhalten.

Wer hat Zugriff auf Ihre Daten?

- Bolidt setzt für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verschiedene Systeme ein, deren Lieferanten Ihre personenbezogenen Daten somit ebenfalls verarbeiten können.
- Nur Mitarbeiter von Bolidt, die die personenbezogenen Daten für die Ausführung ihrer Arbeit benötigen, haben direkten Zugriff auf Ihre Daten in den Systemen von Bolidt.
- Bolidt gibt gelegentlich personenbezogene Daten an Marktforschungsinstitute und andere Dritte weiter. Wir tun dies so weit wie möglich in anonymisierter Form.

Wenn Sie weitere Informationen hierzu wünschen, kontaktieren Sie uns bitte unter privacy@bolidt.nl.

Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten von uns gespeichert?

Wir löschen die Daten, sobald sie für den vorgesehenen Zweck nicht mehr benötigt werden, es sei denn, dass wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, Ihre Daten für einen längeren Zeitraum aufzubewahren oder wenn eine längere Speicherung für die Durchführung unserer Aktivitäten unumgänglich ist. Wenn Sie weitere Informationen wünschen, kontaktieren Sie uns bitte unter privacy@bolidt.nl.

Muss ich Bolidt diese Daten mitteilen?

Die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten ist notwendig, wenn Sie unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen, denn ohne diese Daten können wir unsere Produkte und/oder Dienstleistungen nicht ordnungsgemäß liefern bzw. erbringen.

FÜR BESUCHER DER WEBSITES

(z. B. wenn Sie das Kontaktformular ausfüllen, unseren Newsletter abonnieren oder einen MyBolidt-Account erstellen)

Welche Daten werden von uns verarbeitet?

- Kontaktdaten (z.B. Name, E-Mail-Adresse)
- Die von Ihnen hinterlassene Nachricht einschließlich aller personenbezogener Daten, die Sie in dieser Nachricht angegeben haben
- Cookies (mehr dazu später).

Warum werden Ihre Daten von uns verarbeitet?

- Für Servicezwecke: um Ihre Nachricht zu bearbeiten und Sie über die nächsten Schritte zu informieren
- Kundenbeziehungsmanagement, Marketing, Kundenverwaltung und Servicezwecke (um Sie über die neuesten Nachrichten über Bolidt und relevante Produkte und Dienstleistungen zu informieren; Marketing und Messung der Resonanz auf unsere Marketingaktionen, Führung unseres Kundenmanagementsystems (CMS) und Verbesserung der Funktion unserer Website).

Warum dürfen wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden?

Damit wir unser berechtigtes Interesse wahren können, den Besuchern unserer Website unsere Produkte und Dienstleistungen so effizient wie möglich anbieten zu können (auch in der Zukunft), unsere Website so gut wie möglich zu nutzen.

Wer hat Zugriff auf Ihre Daten?

- Bolidt setzt für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verschiedene Systeme ein, deren Lieferanten Ihre personenbezogenen Daten somit ebenfalls verarbeiten können. Wenn Sie weitere Informationen über diesen Lieferanten wünschen, kontaktieren Sie uns bitte unter privacy@bolidt.nl.
- Nur Mitarbeiter von Bolidt, die die personenbezogenen Daten für die Ausführung ihrer Arbeit benötigen, haben direkten Zugriff auf Ihre Daten in den Systemen von Bolidt.

Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten von uns gespeichert?

Wir löschen die Daten, sobald sie für den vorgesehenen Zweck nicht mehr benötigt werden, es sei denn, dass wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, Ihre Daten für einen längeren Zeitraum aufzubewahren oder wenn eine längere Speicherung für die Durchführung unserer Aktivitäten unumgänglich ist. Wenn Sie weitere Informationen wünschen, kontaktieren Sie uns bitte unter privacy@bolidt.nl.

Wir speichern die Kontaktdaten von Besuchern, die unseren Newsletter abonniert haben bis höchstens vier Wochen nach dem Abbestellen.

Muss ich Bolidt diese Daten mitteilen?

Die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten ist notwendig, wenn Sie möchten, dass wir Ihre Nachricht bearbeiten oder Ihnen Newsletter zuschicken. Ohne diese Daten können wir Ihre Nachricht nicht bearbeiten.

FÜR BESUCHER VON BOLIDTS FIRMENGEBÄUDEN

Welche Daten werden von uns verarbeitet?

- Kontaktdaten (z.B. Vorname, Nachname, Firmenname, Kennzeichen)
- Kamerabilder

Warum werden Ihre Daten von uns verarbeitet?

Zwecks interner Kontrolle und Unternehmensschutz.

Warum dürfen wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden?

Die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten ist notwendig, um die berechtigten Interessen von Bolidt oder Dritten zu wahren. Bei diesem berechtigten Interesse handelt es sich um Bolidts Interesse, das Eigentum des Unternehmens zu schützen.

Wer hat Zugriff auf Ihre Daten?

- Bolidt setzt für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verschiedene Systeme ein, deren Lieferanten Ihre personenbezogenen Daten somit ebenfalls verarbeiten können. Wenn Sie weitere Informationen über diesen Lieferanten wünschen, kontaktieren Sie uns bitte unter privacy@bolidt.nl.
- Nur Mitarbeiter von Bolidt, die die personenbezogenen Daten für die Ausführung ihrer Arbeit benötigen, haben direkten Zugriff auf Ihre Daten in den Systemen von Bolidt.

Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten von uns gespeichert?

Wir speichern Ihre Kontaktdaten für die Dauer von höchstens sechs Monaten nach Ihrem Besuch unseres Bürogebäudes, es sei denn, wir sind gesetzlich verpflichtet, Ihre Daten für einen längeren Zeitraum aufzubewahren oder sie für die Durchführung unserer Aktivitäten aufzubewahren.

Muss ich Bolidt diese Daten mitteilen?

Die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten ist notwendig, wenn Sie Zutritt zu Bolidts Geschäftsgebäude bekommen möchten. Ohne diese Informationen können wir Ihnen keinen Zutritt gewähren.

Klickverhalten und Besuchsdaten

Die Website speichert allgemeine Besuchsdaten. In diesem Zusammenhang können insbesondere die IP-Adresse Ihres Computers, gegebenenfalls der Benutzername, die Aufrufzeit und die vom Browser des Websitebesuchers übermittelten Daten registriert und für statistische Analysen des Besuchs- und Klickverhaltens auf der Website verwendet werden. Dies dient unter anderem der Optimierung der Funktion der Website.

Die übermittelten Daten werden von der Bolidt Kunststofteopassing B.V. soweit wie möglich anonymisiert. Sie werden nicht an Dritte außerhalb der Bolidt-Gruppe weitergegeben.

Google Analytics

Wir nutzen Google Analytics für die Analyse der Websitenutzung durch die Benutzer und für die Ermittlung der Effektivität unserer Adwords-Anzeigen auf Google-Suchergebnisseiten. Die so erhaltenen Informationen (einschließlich IP-Adresse Ihres Computers) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Weitere Informationen sind der Datenschutzerklärung von Google und Google Analytics zu entnehmen.

Google benutzt diese Informationen, um die Nutzung unserer Website auszuwerten, um uns Reports über die Website übermitteln zu können und um den Inserenten Informationen über die Effektivität ihrer Werbekampagnen erteilen zu können. Google wird diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Darauf haben wir keinen Einfluss.

Social Media

Auf Social-Media-Plattformen gibt es Schaltflächen für das Bewerben oder Teilen bestimmter Seiten in den sozialen Netzwerken. Diese Schaltflächen funktionieren mit einem Code, der von der Plattform selbst stammt. Durch diesen Code wird unter anderem ein Cookie gesetzt. In der Datenschutzerklärung der Social-Media-Plattformen (die regelmäßig geändert werden können), erfahren Sie, was mit den mit Hilfe dieses Codes von den Plattformen verarbeiteten personenbezogenen Daten geschieht.

Verwendung von Cookies

Wir verwenden beim Anbieten von elektronischen Diensten sogenannte Cookies. Cookies sind einfache kleine Dateien, die mit den Seiten dieser Website mitgesendet und von Ihrem Browser auf der Festplatte Ihres Computers gespeichert werden. Wir verwenden Cookies zur Speicherung Ihrer Einstellungen und Vorlieben. Sie können diese Cookies in Ihrem Browser deaktivieren. Eine Anleitung für die Änderung Ihrer Cookie-Einstellungen erhalten Sie beim Anbieter Ihres Browsers.

Über unsere Website werden im Rahmen des Webanalysedienstes „Analytics“ des amerikanischen Unternehmens Google Cookies von Google gesetzt. Wir nutzen diesen Dienst, um Reports über die Nutzung der Website durch ihre Besucher zu bekommen. Google wird diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Darauf haben wir keinen Einfluss.

Verschicken von Newslettern

- Bolidt verwendet die Kontaktdaten seiner Kunden für das Verschicken von Service-E-Mails und kommerziellen Informationen wie Newsletter und Einladungen zu Veranstaltungen. Sie können diese E-Mails abbestellen, indem Sie die entsprechende Möglichkeit in der E-Mail nutzen oder eine E-Mail an marcom@bolidt.nl schicken. Bolidt speichert Ihre Daten anschließend bis höchstens drei Jahre nach der Abbestellung.
- Kontaktdaten von Kunden, die nicht zum Kundenstamm gehören, werden außerdem für den Versand von Service-E-Mails und kommerziellen Informationen wie Newslettern und Einladungen zu Veranstaltungen verwendet, jedoch nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung. Sie können diese E-Mails abbestellen, indem Sie die entsprechende Möglichkeit in der E-Mail nutzen oder eine E-Mail an marcom@bolidt.nl schicken. Bolidt speichert Ihre Daten anschließend bis höchstens drei Jahre nach der Abbestellung.

Wer ist für die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten verantwortlich?

Bolidt Kunststofteopassing B.V., Postbus 131, 3340 AC, Hendrik-Ido-Ambacht, Niederlande

An wen kann ich mich wenden, wenn ich Fragen zur Verwendung meiner personenbezogenen Daten habe?

Wenn Sie Fragen zu Ihren Rechten und der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten haben, wenden Sie sich bitte an unsere Rechtsabteilung: privacy@bolidt.nl

Wie sieht es mit der Nutzung meiner Daten durch Dritte aus?

- Bolidt hat mit allen Parteien, an die Bolidt personenbezogene Daten weitergibt, Vereinbarungen getroffen, so dass die sorgfältige Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dem Gesetz und der internen (Datenschutz-)Richtlinie von Bolidt hinreichend gewährleistet ist.
- Der Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten wird Dritten nur dann gewährt, wenn dies im Sinne des Zweckes ist, für den die Daten erhoben wurden, und wenn dabei diese Datenschutzerklärung beachtet wird. Die gesetzlich vorgeschriebene Geheimhaltung und der gesetzlich vorgeschriebene Schutz der Daten werden beachtet, so dass Ihre Daten nicht ohne Grund anderen übermittelt werden können.
- Wenn Bolidt gesetzlich zur Weitergabe Ihrer Daten an die zuständigen Behörden verpflichtet ist, bemüht sich Bolidt dabei stets, Ihre Daten so weit wie möglich zu schützen.
- Grundsätzlich werden Ihre personenbezogenen Daten nicht an Orte außerhalb Europas übermittelt, es sei denn, dies ist angesichts des Zweckes, zu dem die Daten erhoben wurden, unumgänglich. In einem solchen Fall übermittelt Bolidt diese Daten außerhalb Europas nur unter Berücksichtigung der entsprechenden rechtlichen Bedingungen. Bolidt stützt sich dabei auf die EU-Musterklauseln.
- Wenn Sie weitere Informationen über Dritte wünschen, kontaktieren Sie bitte unsere Rechtsabteilung unter privacy@bolidt.nl.

Wie werden Ihre personenbezogenen Daten von uns gesichert?

- Bolidt ergreift alle angemessenen und geeigneten Sicherheitsmaßnahmen, um Bolidts Besucher und Teilnehmer vor unbefugtem Zugriff oder unbefugter Veränderung, Offenlegung oder Vernichtung personenbezogener Daten zu schützen. Damit erfüllt Bolidt die geltenden gesetzlichen Anforderungen im Bereich der Schutzmaßnahmen.
- Sollte sich trotz aller Schutzmaßnahmen ein Vorfall ereignen, der Folgen für Ihre Daten haben kann, wird Bolidt Sie umgehend informieren. Wir werden Sie dann auch über die getroffenen Maßnahmen und die Schritte informieren, die Bolidt ergreifen wird, um solche Vorfälle in Zukunft zu verhindern.

Welche Rechte haben Sie?

- Sie können der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen, wenn Sie beispielsweise der Meinung sind, dass die Verwendung Ihrer Daten für die Durchführung der Aktivitäten von Bolidt oder für die Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nicht erforderlich ist.
- Sie können Ihre Informationen **berichtigen** lassen, wenn Sie glauben, dass die von Bolidt gespeicherten Daten nicht der Realität entsprechen. Das bedeutet, dass Sie bei Bolidt **erfragen** können, über welche Daten von Ihnen Bolidt verfügt, damit Sie diese überprüfen können. Sie können dabei außerdem den Wunsch äußern, dass die Daten, die Bolidt von Ihnen besitzt, **beschränkt** werden. Sie können Bolidt auffordern, die Verwendung Ihrer Daten so lange einzuschränken, wie es für die Prüfung Ihres Antrags durch Bolidt notwendig ist.
- Sie können Bolidt auffordern, Ihre Daten aus den/unseren Systemen zu **löschen**.
- Sie können Bolidt auffordern, die Daten einer anderen Partei zu **übermitteln/übertragen**.
- Bolidt wird Ihren Antrag bearbeiten und ihm stattgeben, sofern Bolidt nicht einer gesetzlichen Bestimmung unterliegt und/oder ein anderes zwingendes berechtigtes Interesse hat, das bzw. die Vorrang vor Ihrem Interesse am Schutz Ihrer Daten haben sollte. Aus technischen Gründen können wir nicht alle Ihre Daten löschen, zum Beispiel die, die in (alten) Backups gespeichert sind. Wenn Ihr Antrag unzumutbare technische Maßnahmen von Bolidt erfordert, ist Bolidt berechtigt, Ihren Antrag abzulehnen.
- Die oben genannten Anträge können per Einschreiben verschickt werden an:
Bolidt Kunststoftoepassing B.V., Postbus 131, 3340 AC Hendrik-Ido-Ambacht, Niederlande, unter Angabe Ihres Namens, Ihrer Adresse und Telefonnummer sowie unter Beifügung einer Kopie eines gültigen Ausweises. Vergessen Sie nicht, Ihre Sozialversicherungsnummer auf der Kopie Ihres Ausweises unlesbar zu machen, sofern sie dort angegeben ist.
- Bolidt wird Ihren Antrag innerhalb eines Monats beantworten.
- Wenn Sie eine Beschwerde über das Verfahren und/oder die Verarbeitung Ihrer Daten durch Bolidt haben, können Sie auf der Website der niederländischen Datenschutzbehörde (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl) Beschwerde einreichen.